

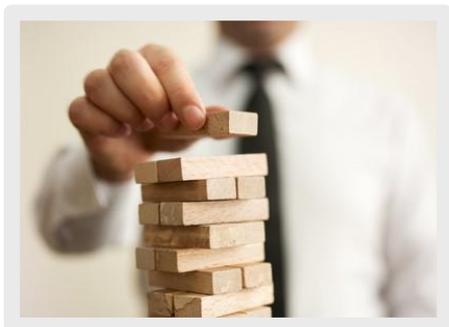


Construisez le développement des compétences de vos équipes avec un programme complet sur 12 mois

Nous vous proposons sur une année 6 formations "courtes" : ce programme, en plus d'être en adéquation avec les recommandations et exigences des autorités sanitaires, répondra à vos problématiques de terrain quotidiennes (difficultés à remplacer, lassitudes des équipes de plus en plus réfractaires aux longues sessions de formation,...)

Objectif général

Inscrire les équipes de terrain dans un programme de formation continue ludique et complet autour de la démarche qualité en établissement de santé



Prérequis

Français lu, écrit, parlé
Module Circuit du médicament : être soignant

Public visé

Tous professionnels exerçant dans un environnement sanitaire ou médico-social

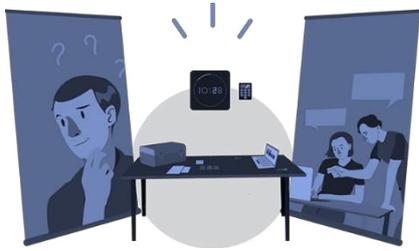
Objectifs opérationnels et compétences visées

-> **Connaître le contexte juridique et les enjeux** : exigences et recommandations des autorités, réglementation et législation

-> **Repérer les situations à risques dans les différents circuits de l'établissement**

-> **Savoir analyser les bonnes pratiques et maintenir une démarche d'amélioration continue**

-> **Construire une posture professionnelle et des pratiques bientraitantes** auprès des personnes accompagnées dans les établissements et services du secteur sanitaire, social et médico-social



Modalités et dispositifs d'accueil

→ **Durée : 24 heures (6 sessions de 4 heures)**

→ **Type de formation** : en présentiel

→ **Nombre de stagiaires** : 4 à 8 personnes

→ **Tarif** : sur demande

→ **Lieu** : sur site ou à déterminer

→ **Accessibilité Handicap** :

Les situations de handicap des stagiaires sont à transmettre à QualiRun Santé afin d'échanger autour des possibilités de compensation du handicap par l'adaptation des moyens pédagogiques et techniques

Moyens pédagogiques

Ludiques et interactifs, les moyens pédagogiques utilisés privilégient la dynamique de groupe en alternant :

→ Etudes de cas et simulations

→ Analyse réflexive sur les situations rencontrées avec échange autour des pratiques professionnelles

→ Apports théoriques

L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée avec pour objectif de faciliter la mise en œuvre des connaissances dans les situations de travail

Remise d'une attestation de fin de formation

Intervenants

BITROU Cassandra - Responsable Audit et Projets en ESMS

NOURAULT Sabrina - Responsable Pédagogique et Qualité des soins

Professionnels soignants (IDEC, Psychologues, Cadres de santé,...)

Modalités d'évaluation

Avant la formation : recueil des attentes de la direction et des problématiques rencontrées en lien avec les thèmes abordés

Pendant la formation : écoute active des participants et observation des participants ; adaptation du programme en fonction des expériences vécues

Après la formation : évaluation de la satisfaction (questionnaire)

Les évaluations font l'objet d'une analyse systématique avec mise en place de mesures correctives si nécessaire selon les retours et attentes

Contact et modalités d'inscription

Contactez notre équipe pour plus d'informations et demandez votre étude personnalisée :

contact@qualirun.re



+262 692 31 35 11

+262 693 11 87 45

Un programme adapté avec un nombre réduit de sessions peut être proposé sur demande pour les personnels non concernés par certains sujets comme le circuit du médicament (psychomotricien(ne), ergothérapeute, kinésithérapeute, ...)

Eléments de contenu

SESSION 1

LE RAISONNEMENT CLINIQUE LE « PRENDRE SOIN »

Objectif : Renforcer ses compétences en raisonnement clinique dans un parcours de soins.

- ✓ Comprendre l'importance du recueil de données durant tout le parcours de soins
- ✓ Maîtriser le raisonnement clinique en situation de soins
- ✓ Valoriser l'approche clinique
- ✓ Développer le suivi de parcours interprofessionnel en optimisant la qualité de la traçabilité

SESSION 2

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET RBPP

Objectif : développer la capacité des équipes à analyser les problématiques vécues et modifier les comportements afin d'impulser une attitude réflexive autour des pratiques professionnelles.

- ✓ Aborder les situations professionnelles complexes de manière commune et interdisciplinaire, grâce à une vision d'ensemble
- ✓ Identifier et accueillir ses erreurs et celles des autres de manière bienveillante
- ✓ Mise en situation et analyse réflexive : communiquer plus efficacement au sein de l'équipe
- ✓ Mettre en commun les compétences de chacun pour améliorer le travail en équipe et enrichir sa pratique
- ✓ Recommandation des bonnes pratiques professionnelles



SEQUENCE 3

LE CIRCUIT DU MEDICAMENT

Objectif : sensibiliser les équipes sur les risques liés au circuit du médicament et en sécurisant les pratiques.

- ✓ La réglementation du circuit du médicament et règles de bonnes pratiques
- ✓ « Serious Game » : jeu d'enquête reprenant les différentes étapes du circuit du médicament et le rôle de chacun en ESSMS
- ✓ Mettre en place une démarche de Retour d'Expérience et de déclaration d'évènement indésirable associé aux soins

SEQUENCE 4

LES TRANSMISSIONS CIBLEES L'IDENTITO-VIGILANCE ET DONNEES RGPD

Objectif : comprendre l'importance des transmissions ciblées et acquérir les bonnes méthodes pour transmettre les informations efficacement

- ✓ Le sens des transmissions ciblées, ses objectifs
- ✓ Analyse des pratiques en matière de transmissions ciblées
- ✓ Sensibiliser les équipes à la RGPD
- ✓ Ateliers simulés d'écriture au dossier de soins : la méthodologie des transmissions ciblées

LE RISQUE INFECTIEUX

Objectif: donner aux professionnels les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au bon exercice de leurs missions afin de prévenir et maîtriser le risque infectieux.

- ✓ *Méthode* : Chambre des erreurs et mises en situation :
- ✓ Les précautions standards et complémentaires
- ✓ Les bonnes pratiques d'hygiène
- ✓ Les Accidents d'Exposition au Sang
- ✓ Les circuits propres et sales



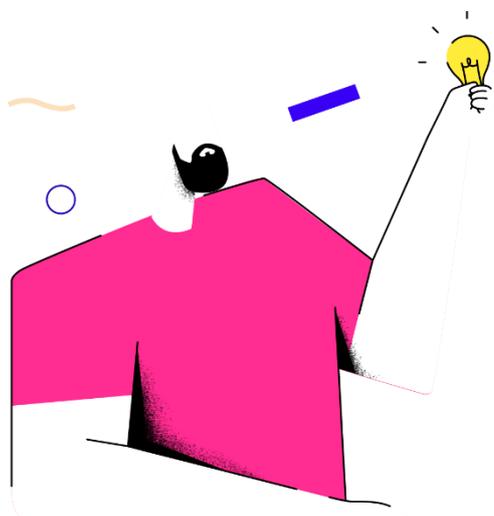
SEQUENCE 6

LA BIENTRAITANCE

Objectif: se mettre dans la peau du grand âge et du handicap pour mieux comprendre les effets, prévenir les situations de maltraitance et améliorer l'empathie et la bienveillance

Méthode : combinaison de vieillissement

- ✓ La maltraitance : anticiper, la prévenir
- ✓ Agir en équipe pour faire face
- ✓ Se projeter en situation réelle : études de cas et équipements de simulation
- ✓ Promouvoir la bienveillance, prendre soin



UNE METHODE DE FORMATION LUDIQUE

POUR LES SOIGNANTS

Trop souvent la qualité a rimé avec le contrôle et la sanction. Il est temps de changer de camp !

Les collaborateurs deviennent acteurs de la qualité !